Caso applicato al profilo

AREA dei Collaboratori (ex Area As)

LA PARTECIPAZIONE ALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA E DEL PRIMO SOCCORSO

Navigare, ricercare e filtrare dati informazioni e contenuti digitali

ANDREA CALI'

Andrea Calì, diplomato geometra e webmaster certificato, lavora come Assistente Amministrativo da 7 anni. Esperto in gestione ufficio personale, ha ottime competenze informatiche, fotografiche, videografiche e conoscenza della lingua inglese. Ha collaborato e collabora con gruppi di lavoro per progetti scolastici.

Abstract
Il caso di studio descrive come un collaboratore scolastico, grazie alle competenze digitali acquisite durante un percorso di formazione dedicato, gestisce un'emergenza sanitaria a scuola. Utilizza strumenti digitali per reperire informazioni sul primo soccorso, attivare la catena di emergenza e documentare l'intervento, garantendo sicurezza e tempestività.

Scenario
Il collaboratore scolastico deve applicare le competenze digitali per ricercare e filtrare rapidamente informazioni essenziali di primo soccorso e procedure di emergenza, al fine di gestire correttamente un infortunio in ambito scolastico e attivare i soccorsi necessari.

Obiettivi formativi

- Acquisire competenze operative per gestire situazioni di emergenza e primo soccorso a scuola, utilizzando efficacemente le procedure previste e gli strumenti digitali in tutte le fasi dell'emergenza.
- Saper utilizzare strumenti digitali per reperire, filtrare e applicare rapidamente informazioni e procedure di emergenza, migliorando la tempestività e l'efficacia dell'intervento.
- Collaborare attivamente con il personale e le squadre di emergenza, garantendo l'applicazione del Piano di Emergenza, la comunicazione digitale tempestiva e la sicurezza durante tutte le procedure.

Contesto
La scuola è un ambiente dinamico dove la sicurezza di alunni e personale è prioritaria. Il collaboratore scolastico, nel suo profilo, ha il compito di supportare la gestione dell'emergenza e del primo soccorso. Deve

intervenire prontamente, reperendo informazioni digitali affidabili e attivando le procedure previste per garantire un intervento efficace e sicuro.

Problema di partenza

Durante l'orario scolastico, nel corridoio di un piano dell'edificio scolastico, un alunno cade improvvisamente e si ferisce a una gamba, causando un'emorragia visibile. Il collaboratore scolastico, presente in quel momento, deve intervenire tempestivamente per gestire l'emergenza e prestare il primo soccorso, assicurandosi anche di attivare le procedure di evacuazione e richiedere aiuto qualificato. La scelta di questo caso nasce dall'importanza di mettere in pratica in modo efficace le competenze digitali acquisite nel modulo formativo per reperire rapidamente informazioni corrette sul primo soccorso e sulle procedure di emergenza specifiche della scuola, al fine di garantire la sicurezza e la tutela della salute di alunni e personale.

Strategie e strumenti

Il collaboratore scolastico utilizza strategie operative basate su una rapida valutazione della situazione e sull'attivazione immediata delle procedure previste dal Piano di Emergenza della scuola. In particolare, sfrutta le competenze digitali acquisite per:

- Navigare e filtrare informazioni: accede rapidamente al documento digitale del Piano di Primo Soccorso e alle linee guida della scuola, disponibili su una piattaforma interna o su un dispositivo mobile fornito dalla scuola.
- Ricercare contenuti specifici: consulta in tempo reale i protocolli di primo soccorso per emorragie e gestione delle ferite, utilizzando fonti affidabili e certificate.
- Comunicare efficacemente: utilizza il sistema di comunicazione digitale interno (ad esempio, app o software di messaggistica scolastica) per allertare il personale addetto al primo soccorso e il gestore dell'emergenza, oltre a chiamare il 118.

Gli strumenti tecnologici impiegati comprendono tablet o smartphone aziendali con accesso a documenti digitali, software di gestione emergenze, e strumenti di comunicazione interna.

Articolazione dell'attività

L'attività si articola in fasi ben definite:

- **Fase 1: Valutazione e primo intervento**
  Il collaboratore valuta rapidamente la gravità della ferita e applica le tecniche di primo soccorso base (ad esempio, pressione diretta sulla ferita per fermare l'emorragia), seguendo le indicazioni digitali consultate.
- **Fase 2: Attivazione della catena di emergenza**
  Utilizzando il dispositivo digitale, invia una comunicazione immediata agli addetti al primo soccorso e al gestore dell'emergenza, attiva il sistema di allarme interno e chiama il 118.
- **Fase 3: Supporto all'evacuazione e sicurezza**
  Collabora con il personale scolastico per garantire l'ordine e la sicurezza durante eventuali

operazioni di evacuazione, guidando gli alunni lontano dalla zona di pericolo e assicurandosi che le vie di fuga siano libere, anche consultando in tempo reale mappe digitali e aggiornamenti logistici tramite dispositivi mobili per identificare rapidamente percorsi alternativi e aree sicure sulla base delle informazioni disponibili.

- **Fase 4: Monitoraggio e documentazione**
  Dopo l'intervento, utilizza gli strumenti digitali per compilare il rapporto di primo soccorso e aggiornare il registro delle emergenze, facilitando così la comunicazione con la dirigenza scolastica e i servizi sanitari.

Questa organizzazione del lavoro permette di integrare le competenze digitali con le procedure di sicurezza, valorizzando il ruolo del collaboratore scolastico nella gestione efficace delle emergenze.

Bibliografia

- Sicurinsieme. (s.d.). Procedure di emergenza e piani di evacuazione nelle scuole. Punto Sicuro. Recuperato da https://www.puntosicuro.it/gestione-emergenza-ed-evacuazione-C-84/procedure-di-emergenza-piani-di-evacuazione-nelle-scuole-AR-7785/
- Punto Sicuro. (2019). Gestione delle emergenze: comunicazione e pianificazione. Recuperato da https://www.puntosicuro.it/gestione-emergenza-ed-evacuazione-C-84/gestione-delle-emergenze-comunicazione-pianificazione-AR-17529/
- IIS A. Meucci. (s.d.). Piano di gestione delle emergenze [PDF]. Recuperato da https://www.ameucci.it/site/images/DOC-PrivacySicurezza/Sicurezza_Liceo_Bassano_Romano/3_pe.pdf
- Parisato, G. (s.d.). La gestione territoriale delle emergenze [Tesi di laurea, Università di Padova]. Recuperato da https://thesis.unipd.it/retrieve/fe333ed1-52ea-44ba-a3b4-54cf9b75bc30/parisato.giada.1231400.pdf
- APA Antincendio. (2023). Company profile APA Antincendi [PDF]. Recuperato da https://www.apaantincendio.it/wp-content/uploads/Company-profile-APA-Antincendi-2023-WEB-OK.pdf
- Vigili del Fuoco. (2025). Dispensa D.Lgs 81/08 - Corsi di prevenzione incendi e gestione emergenze [PDF]. Recuperato da https://www.vigilfuoco.it/sites/default/files/2025-01/Supporto_didattico_DLgs_81_08_DM_10_3_98.pdf.pdf